**ParkingManagement - SIW**

ParkingManagementSIW è un sistema software utilizzato dall’azienda Centro Commerciale per la gestione del servizio di tesseramento per il parcheggio che offre ai propri dipendenti. Il sistema in particolare si occupa della gestione delle tessere associate ai dipendenti e di tutte le operazioni effettuabili su di esse (emissione, ricarica/rinnovo, restituzione, danneggiamento, smarrimento).

Le tessere possono essere di tre tipologie differenti: feriale, full, scalare. La tessera feriale abilita il dipendente a parcheggiare nei giorni settimanali eccetto per i festivi per la durata di un mese ed ha costo di 12€. La tessera full abilita il dipendente a parcheggiare in qualsiasi giorno (inclusi i festivi) per la durata di un mese ed ha costo di 17€. La tessera scalare offre una totalità di 100 ore di posteggio al dipendente spendibili in qualsiasi momento ed ha costo di 9€.

**Definizione dei casi d’uso**

**Nota:** in tutti i casi d’uso se l’utente inserisce un numero di tessera non valido, ad esempio vuole emettere una tessera già presente nel sistema o vuole segnalare il danneggiamento/smarrimento di una tessera non presente nel sistema, il sistema informerà l’utente dell’errore. Anche nel caso dell’inserimento di un nuovo cliente nel sistema, il sistema notificherà l’utente qualora il cliente che si desidera creare fosse già presente nel sistema.

**UCD 1) Emissione Tessera**

Attore primario: Utente

Attore finale: Cliente

Il cliente vuole emettere una nuova tessera. L’utente inserisce il numero della tessare da emettere. A seguito l’utente associa la tessera al cliente, se quest’ultimo è nuovo, l’utente lo deve registrare (e dunque inserire i suoi dati) nel sistema, altrimenti il cliente viene cercato tra quelli già presenti nel sistema. Il cliente decide se pagare in contanti o con carta . Se lo desidera, Il cliente può aggiungere i propri dati per la fattura. L’utente conferma l’operazione.

**UCD 2) Rinnovo/Ricarica Tessera**

Attore primario: Utente

Attore finale: Cliente

Il cliente vuole rinnovanare la sua tessera di un mese, se quest’ultima è di tipo “feriale”o “full”, o ricaricarla di cento ore, se di tipo “scalare”. L’utente inserisce il numero della tessera da rinnovare/ricaricare. L’utente conferma l’operazione.

**UCD 3) Danneggiamento Tessera**

Attore primario: Utente

Attore finale: Cliente

Il cliente segnala il danneggiamento della sua tessera. L’utente inserisce il numero della tessera danneggiata. L’utente conferma l’operazione. Il cliente non riceve la cauzione della tessera.

**UCD 4) Smarrimento Tessera**

Attore primario: Utente

Attore finale: Cliente

Il cliente segnala lo smarrimento della sua tessera. L’utente inserisce il numero della tessera smarrita. L’utente conferma l’operazione. Il cliente non riceve la cauzione della tessera.

**UCD 5) Cancellazione operazione**

Attore primario: Utente

Attore finale: Cliente/Utente

L’utente/cliente vuole annullare un’operazione effettuata in data odierna. L’utente seleziona l’opzione “cancella operazione” e seleziona il bottone di cancellazione per l’operazione che intende cancellare.

**UCD 6) Tessere Attive**

Attore primario: Utente

Attore finale: Utente

L’utente vuole visualizzare tutte le tessere attive (dunque quelle emesse non scadute e che non siano state smarrite o danneggiate o restituite). Dunque seleziona l’opzione “Tessere Attive”.

**UCD 7) Operazioni per data/periodo**

Attore primario: Utente

Attore finale: Utente

L’utente vuole visualizzare tutte le operazioni in un determinato periodo o quelle avvenute in un determinato giorno. L’utente dunque inserisce la data/periodo di interesse.

**UCD 8) Operazioni per tessera**

Attore primario: Utente

Attore finale: Utente/Cliente

L’utente/cliente vuole visualizzare tutte le operazioni relative ad una determinata tessera. L’utente dunque inserisce il numero della tessera di interesse e visualizza le operazioni che sono state effettuate su di essa.